

ÖĞRENCİ MEMNUNİYETİ ANKETİ SONUÇLARI

Tablo 1 Öğrenci Memnuniyeti Anketi

Bölüm/Madde	Ort. Puan	Genel Ort.
Ulaşılabilirlik ve İletişim		
1. İhtiyaç duyduğumda okul yöneticileriyle rahatlıkla görüşebilirim.	3,62	3,76
2. İhtiyaç duyduğumda okul yöneticileriyle rahatlıkla görüşebilirim.	4,01	
3. İhtiyaç duyduğumda okul çalışanlarıyla rahatlıkla görüşebilirim.	3,65	
Dilek, Öneri ve Şikâyetler		
4. Sınıf temsilcimiz, dilek, öneri ve şikâyetlerimizi ilgili kişilere ulaştırır.	2,43	2,81
5. Arkadaşlarımla ilgili sorunlarım, öğretmenlerim tarafından dikkate alınır.	3,40	
6. Okulumuzla ilgili isteklerimiz dikkate alınır.	2,60	
Güvenilirlik		
7. Okulumuz yöneticilerine güvenirim.	4,01	4,06
8. Okulumuz öğretmenlerine güvenirim.	4,29	
9. Okulumuzun diğer çalışanlarına güvenirim.	3,89	
Güvenlik		
10. Okul yolu (varsa okul servisleri) güvenlidir.	2,92	3,47
11. Okulda yabancı kişilere karşı güvenlik önlemleri alınmaktadır.	3,32	
12. Okulda yangın ve doğal afetlere (Deprem, sel, vb.) karşı gerekli güvenlik önlemler alınır.	3,89	
13. Yöneticilerden dayak, hakaret gibi onur kırıcı davranış görmedim.	3,81	
14. Öğretmenlerimizden dayak, hakaret gibi onur kırıcı davranış görmedim.	3,48	
15. Okulumuzdaki diğer çalışanlardan, (memur, hizmetli, vs) dayak, hakaret gibi onur kırıcı davranış görmedim.	3,40	
Kararlara Katılım		
16. Öğrenci temsilcileri demokratik seçimle belirlenir.	4,40	3,70
17. Okulumuzda bizimle ilgili kararlarda görüşlerimiz dikkate alınır.	3	
Öğrenci İşleri		
18. Okuldan istediğim belgeleri (öğrenci belgesi, kimlik) zamanında alabilirim.	3,93	4,04
19. Okulumuzda sağlık sorunu yaşadığımızda gerekli hassasiyet gösterilir.	4,15	
Eğitim/Öğretim Faaliyetleri (Ders Programları)		
20. Dersler seviyemize uygun olarak işlenir.	4,23	3,72
21. Okulda edindiğim bilgilerin şimdi veya ileriki hayatımda işime yarayacağını düşünüyorum.	4,06	
22. Derslerin işlenişinde bilgisayar, tepegöz, harita gibi araç-gereçlerden yararlanılmaktadır.	2,92	
23. Aradığım kaynakları (Ansiklopedi vs.) okulda bulabiliyorum.	2,62	
24. Ders kitapları, işlenen konuya uygun olarak seçilmiştir.	4,29	
25. Okulumuzdan mezun olduktan sonra gidebileceğim bir üst eğitim kurumu hakkında yönlendirme yapılmaktadır.	3,71	
26. Okulumuzdan kişisel sorunlarımızla ilgili rehberlik hizmeti alabilmekteyim.	4,25	
Ders Arası		
27. Teneffüs süreleri yeterlidir.	3,39	3,62
28. Teneffüslerde bir sorun olduğunda nöbetçi öğretmenler hemen müdahale ederler.	3,85	
Okulun Fiziki Ortamı		
29. Okul her zaman temiz ve bakımlıdır.	3,07	3,09
30. Okulumuzun bahçesi, spor salonu vb. alanları ders dışında da yararlanabileceğim şekilde düzenlenmiştir.	3,10	

cut

Okul Kantin Yemekhane ve Yatakhaneleri (Varsa)			
31. Okulumuz kantininde satılan yiyecek ve içeceklerin fiyatları uygundur	2,23	2,54	
32. Okul kantininde ihtiyaç duyduğum, beğendiğim ürünleri bulabiliyorum	2,85		
33. Okulun (varsa) yatakhaneleri temiz, sağlıklı ve rahattır.	-		
34. Okulun (varsa) yemekhanesi temiz ve sağlıklıdır	-		
Sosyal, Kültürel ve Spor Etkinlikleri			
35. Okulda yeterli miktarda sosyal ve kültürel faaliyet düzenlenmektedir.	3,20	3,22	
36. Düzenlenen sosyal ve kültürel faaliyetlere seveerek katılıyorum.	3,75		
37. Okulum sahip olduğum yetenekleri geliştirme imkanı sağlar.	3,01		
38. İlgi duyduğum sportif faaliyet okulda yapma imkanı buluyorum	2,93		
Eğitici Kol Çalışmaları			
39. Katılacağımız eğitici kolları istek ve yeteneklerimiz doğrultusunda seçeriz.	3,56	3,41	
40. Katılığım eğitici kol faaliyetlerinden bir çok şey öğrendim.	3,26		
Belirli Gün ve Haftalar			
41. Okulumuzda belirli gün ve haftalarla (Öğretmenler Günü, Atatürk Haftası, Yeşilay Haftası vb) ilgili kutlamalar yapılmaktadır.	4,32	3,94	
42. Okulumuzda yapılan belirli gün ve hafta kutlamalarını beğeniyorum	3,56		
Değerlendirme,Ödül, Teşekkür ve Takdir Belgeleri			
43. Okulda ders içi ve ders dışı başarılar ile örnek davranışlarımız ödüllendirilir	3,68	3,77	
44. Öğretmenler sınav sonuçlarının değerlendirmesinde (sözlü, yazılı sınav) tarafsız davranırlar.	3,93		
45. Ödüllendirme ve cezalandırmalarda tarafsız ve adil davranılır.	3,70		
Olumlu Davranış Kazanma ve Eğitim			
46. Okulda Atatürk' ü ve diğer devlet büyüklerini daha iyi tanıdım.	4,09	3,86	
47. Okulda Atatürk' e ve diğer devlet büyüklerine sevgim arttı.	4,12		
48. Okulda milli ve manevi değerlerimiz benimsetilmektedir.	4,09		
49. Okulda temel ahlaki değerler (doğruluk, dürüstlük vb.) kazandırılmaktadır.	4,09		
50. Tercih şansım olsa yine bu okulu seçerdim.	2,90		

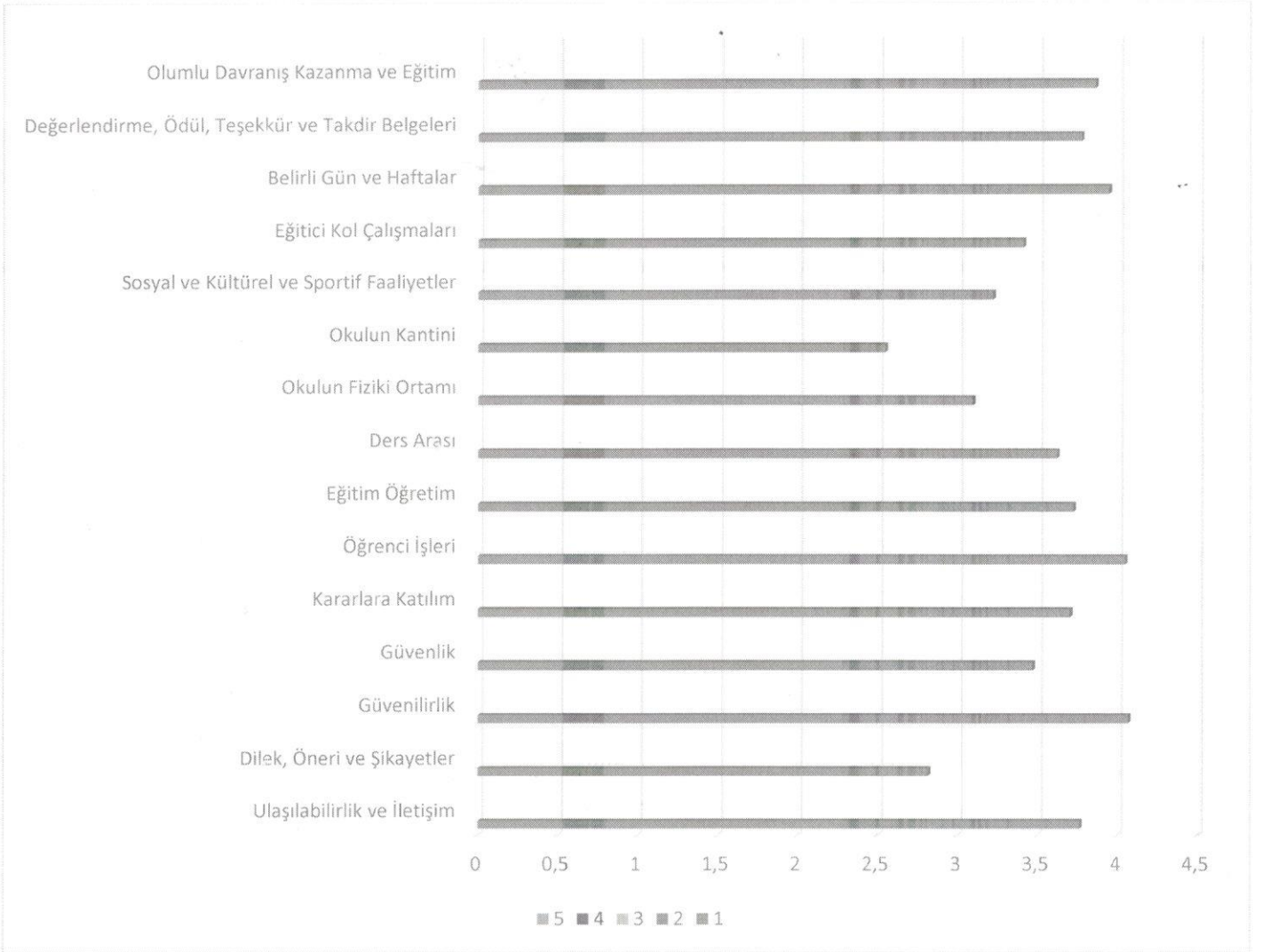
Tablo 2 Anketi değerlendirme seçenekleri ve puan aralıkları

Seçenekler	Puanlar	Puan Aralığı
Hiçbir zaman	1	1,00 - 1,79
Çok nadir	2	1,80 - 2,59
Ara sıra	3	2,60 - 3,39
Sıklıkla	4	3,40 - 4,19
Her zaman	5	4,20 - 5,00

Tablo 3 Öğrencilerin Konu Başlıklarına Göre Memnuniyete İlişkin Ortalama Puanları

Başlık	Ort.
Ulaşılabilirlik ve İletişim	3,76
Dilek, Öneri ve Şikâyetler	2,81
Güvenilirlik	4,06
Güvenlik	3,47
Kararlara Katılım	3,70
Öğrenci İşleri	4,04
Eğitim Öğretim	3,72
Ders Arası	3,62
Okulun Fiziki Ortamı	3,09
Okulun Kantini	2,54
Sosyal ve Kültürel ve Sportif Faaliyetler	3,22
Eğitici Kol Çalışmaları	3,41
Belirli Gün ve Haftalar	3,94
Değerlendirme, Ödül, Teşekkür ve Takdir Belgeleri	3,77
Olumlu Davranış Kazanma ve Eğitim	3,86
Genel Ortalama	3,53

Handwritten signature



Şekil 1: Öğrencilerin puanlarının konu başlıklarına göre çubuk grafiğinde gösterimi.

Öğrencilerin anket maddelerine ve konu başlıklarına göre hesaplanan ortalama puanları Tablo 1 ve Tablo 3'te verilmiştir. Şekil 1'de ise öğrencilerin konu başlıklarına ilişkin hesaplanan ortalama çubuk grafiği aracılığıyla gösterilmiştir. Şekil 1'e bakıldığında öğrencilerin konulara göre memnuniyet puanlarının 2,54 ile 4,06 arasında olduğu görülmektedir. Öğrencilerin genel memnuniyet düzeyleri ise 3,53 olarak hesaplanmıştır (Tablo 3).

- Öğrencilerin en az memnun oldukları ilk üç konu sırasıyla; Öğrenci Kantini (2,54), Dilek, Öneri ve Şikayetler (2,81) ve Okulun Fiziki Ortamı (3,09) olarak belirlenmiştir.

tal

VELİ MEMNUNİYETİ ANKETİ SONUÇLARI

Tablo 4 Veli Memnuniyeti Anketi

Bölüm/Madde	Ort Puan	Genel Ort.
Ulaşılabilirlik ve İletişim		
1. İhtiyaç duyduğumda okul personeliyle (Yönetici, öğretmen, memur, hizmetli, kantin görevlisi gibi) rahatlıkla görüşebiliyorum.	4,33	4,04
2. Bizi ilgilendiren okul duyurularını zamanında öğreniyorum.	4,08	
3. Okuldaki veli toplantıları ihtiyaçlarıma cevap verecek şekilde düzenlenmektedir.	3,87	
4. Okuldan, ihtiyacım olan konularda rehberlik hizmeti almaktayım.	3,91	
Dilek, Öneri ve Şikâyetler		
5. Okul ile ilgili istek ve şikâyetlerimi okula iletebiliyorum.	3,83	3,6
6. Okula ilettiğim istek ve şikâyetlerim dikkate alınıyor.	3,37	
Güvenilirlik		
7. Okul yöneticilerine güvenirim.	4,25	4,19
8. Okulun öğretmenlerine güvenirim.	4,57	
9. Okulun diğer personeline (Memur, hizmetli vb.) güvenirim.	3,75	
Güvenlik		
10. Okulda yabancı kişilere karşı güvenlik önlemleri alınmaktadır.	3,46	3,45
11. Okulda yangın ve doğal afetlere (Deprem, sel, vb.) karşı gerekli güvenlik önlemleri alınır.	3,94	
12. Okul yolu (varsa okul servisleri) güvenlidir.	2,96	
Kararlara Katılım		
13. Veli temsilcileri tüm velileri temsil edebilmektedir.	3,10	3,29
14. Okulda bizleri ilgilendiren kararlarda görüşlerimiz dikkate alınır.	3,48	
Öğrenci İşleri		
15. Öğrenci devamsızlık bilgilerine rahatlıkla ulaşabiliyorum.	4,37	4,33
16. Öğrencimin notlarını rahatlıkla takip edebiliyorum.	4,41	
17. Öğrenci işleri ile ilgili belgeler (nakil, karne, mezuniyet belgesi vb.) zamanında düzenlenir.	4,23	
Eğitim/Öğretim Faaliyetleri		
18. Çocuğumuz anlamadığı bir şeyi öğretmenine rahatlıkla sorabilmektedir.	3,92	3,87
19. Çocuğumuz okulda öğrendiklerini günlük yaşamda kullanabilmektedir.	4	
20. Okulda eğitim-öğretimin sağlıklı bir şekilde yürütülmesi için yeterli sayıda görevli vardır.	3,71	
Okulun Fiziki Ortamı		
21. Okul her zaman temiz ve bakımlıdır.	3,67	3,67
22. Okul, öğrencilerin sağlığı, gelişimi açısından uygun fiziki ortama sahiptir (rutubetsiz, havalandırılmalı, geniş, ferah vs...)	3,67	
Okulun Kantin, Yemekhane ve Yatakhaneleri		
23. Okulun kantininde ve varsa yemekhanesinde satılan malzemeler temiz ve sağlıklıdır.	3,48	3,15
24. Okul kantininde ve varsa yemekhanesinde satılan malzemeler hesaplıdır.	2,83	
25. Okul yatakhaneleri temiz ve bakımlıdır.	-	
Sosyal, Kültürel ve Spor Etkinlikleri		
26. Okuldaki sosyal etkinlikler öğrencimin yeteneklerini geliştirecek şekilde düzenlenmektedir.	3,42	3,49
27. Öğrencim okulda sosyalleşti.	3,64	
28. Okulda öğrencimin farkında olmadığım yetenekleri ortaya çıktı.	3,42	
Değerlendirme, Ödül, Teşekkür ve Takdir Belgeleri		
29. Öğrenci başarıları değerlendirilirken tarafsız davranıldığını düşünüyorum.	3,73	3,63
30. Öğrencim okuldaki başarıları ödüllendirilir.	3,48	
Olumlu Davranış Kazanma ve Eğitim		

Handwritten signature

31. Öğrencim okulda milli ve manevi değerleri öğrenebilmektedir.	4,01	4,07
32. Öğrencim okulda temel ahlak kurallarını öğrenebilmektedir.	4,21	
33. Okulda öğrencim olumlu bir kişilik kazanabilmektedir.	4,01	
Topluma Etki ve Katkı Durumunun Algılanması		3,39
34. Okul tesisleri (sportif-eğlence-kültürel faaliyetler) çevrenin kullanımına sunulmaktadır.	3,64	
35. Okul tesisleri (sportif-eğlence-kültürel faaliyetler) çevrenin kullanımına sunulmaktadır.	3,73	
36. Okul, ulusal bayram ve törenlere çevrenin katılımını sağlar.	3,76	
37. Okul, çevre kirliliğinin (gürültü, temizlik vb.) önlenmesi konusunda duyarlıdır.	3,44	
38. Okul, çevre kirliliğinin (gürültü, temizlik vb.) önlenmesi konusunda duyarlıdır.	3,37	
39. Çevreden okulla ilgili olumlu eleştiriler duyarım.	2,98	
40. Bu okulu başkalarına da tavsiye ederim.	2,83	

Handwritten signature

Tablo 5 Anketi değerlendirme seçenekleri ve puan aralıkları

Seçenekler	Puanlar	Puan Aralığı
Hiçbir zaman	1	1,00 - 1,79
Çok nadir	2	1,80 - 2,59
Ara sıra	3	2,60 - 3,39
Sıklıkla	4	3,40 - 4,19
Her zaman	5	4,20 - 5,00

Tablo 6 Velilerin Konu Başlıklarına Göre Memnuniyete İlişkin Ortalama Puanları

Başlık	Ort. Puan
Ulaşılabilirlik ve İletişim	4,04
Dilek, Öneri ve Şikayetler	3,6
Güvenilirlik	4,19
Güvenlik	3,45
Kararlara Katılım	3,29
Öğrenci İşleri	4,33
Eğitim/Öğretim	3,87
Ders Arası	3,67
Okulun Fiziki Ortamı	3,67
Okulun Kantini	3,15
Sosyal ve Kültürel ve Sportif Faaliyetler	3,49
Değerlendirme, Ödül, Teşekkür ve Takdir Belgeleri	3,63
Olumlu Davranış Kazanma ve Eğitim	4,07
Topluma Etki ve Katkı Durumunun Algılanması	3,39
	3,70

Genel Ortalama

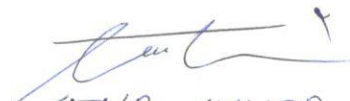


Şekil 2: Velilerin puanlarının konu başlıklarına göre çubuk grafiğinde gösterimi.

Handwritten signature

Velilerin anket maddelerine ve konu başlıklarına göre hesaplanan ortalama puanları Tablo 4 ve Tablo 6'da verilmiştir. Şekil 2'de ise velilerin konu başlıklarına ilişkin hesaplanan ortalama puanları düşükten yükseğe göre sıralanmıştır. Şekil 2 incelendiğinde, velilerin konulara göre memnuniyet düzeyi puanlarının 3,15 ile 4,19 arasında olduğu görülmektedir. Velilerin genel memnuniyet düzeyleri ise 3,70 olarak hesaplanmıştır (Tablo 6).

- Velilerin en az memnun oldukları ilk üç konu sırasıyla; Okulun kantini (3,15), Kararlara Katılım (3,29) ve Topluma Etki ve katkı durumunun anlaşılmasıdır (3,39).
- Velilerin en çok memnun oldukları ilk üç konu ise sırasıyla; Öğrenci işleri (4,33), Güvenilirlik (4,19), Olumlu davranış kazanma ve eğitim (4,07) olarak tespit edilmiştir.


SENA SUNAR
Okul İzhber Öğretmeni